
EDITO : Le Mot du Directeur Général 2018 : Année de réalisation des Grands Projets.

L'année 2017 a été marquée par le démarrage de grands travaux des programmes PUDC et PNUER qui concernent une grande partie de notre concession. Plusieurs villages du département de Tambacounda et de la région de Kaffrine nous ont été transférés pour exploitation en attendant les villages de la région de Kédougou.

La commercialisation a démarré dans certains de ces villages, cependant ERA est toujours confrontés au problème de tarifs élevé malgré les nombreuses campagnes de commercialisation pour faciliter aux clients l'accès à l'électricité et une adhésion massive.

C'est pourquoi nous comptons beaucoup sur la décision par l'Etat d'une harmonisation tarifaire qui nous espérons profitera aussi bien aux clients qu'aux concessionnaires.

Le principe de l'harmonisation des tarifs de l'électricité au Sénégal est d'appliquer à tous les usagers domestique un même prix de l'électricité ; les mêmes modalités de facturation et les même modalités de paiement dont les impacts attendus sont l'amélioration du taux de pénétration, de recouvrement, des niveaux de consommation.

Un numéro spécial sera dédié à ce sujet dès que les conditions de mise en œuvre de cette mesure politique seront précisées.

NUMERO SPECIAL

POINTS D'AVANCEMENT ET DE DEVELOPPEMENT

AVANCEMENT ET FINALISATION DES GRANDS PROJETS SUR TOUTE LA CONCESSION

Présentation des projets en cours

Dans la concession KTK deux grands projets de l'état sont en cours avec des réalisations très avancées dans certaines localités. Le PNUER et le PUDC.

Le Programme Nationale d'urgence d'électrification rurale (PNUER) et le Programme d'Urgence de Développement Communautaire (PUDC) sont des projets de l'état du Sénégal qui visent à améliorer le taux d'électrification rurale. Ces programmes concernent près de **270** villages de la concession avec des dorsales sur près de **800km de ligne Moyenne Tension sans compter les lignes de distribution (Basse Tension), à l'intérieur des localités.**

Ces lignes sont réparties ainsi dans les trois régions :

Kaffrine : 200 KM

Tambacounda : 340 km

Kédougou : 250 km

IMPACTS DES PROGRAMMES PNUER ET PUDC AU NIVEAU DES COMMUNES

Commune de Koussanar	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 22 villages électrifiés - 5.800 habitants - Soit 251 clients déjà abonnés.
Commune de Sinthiou Malem	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 02 villages électrifiés. - 3.100 Habitants - Soit 62 clients déjà abonnés.
Commune de Netteboulou	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 03 villages en cours d'électrification. - 2.900 habitants
Commune de Makacoulibantang	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 17 villages en cours d'électrification. - 6.000 habitants
Commune de Ndam	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 11 villages électrifiés ou en cours d'électrification. - 4.000 habitants - Soit 118 clients déjà abonnés.
Commune de Pass Koto	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 03 villages électrifiés. - 2.200 habitants - Soit 75 clients déjà abonnés.
Commune de Koumpentoum	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 05 villages électrifiés ou en cours d'électrification. - 12.400 habitants. - Soit 18 clients.
Commune de Malem Niani	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 01 village électrifié - Soit 95 clients.
Commune de Bamba Thialene	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 11 villages électrifiés ou en cours d'électrification. - 8.800 habitants - Soit 155 clients.
Commune de Kahene	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 05 villages électrifiés ou en cours d'électrification. - 3.000 habitants - Soit 104 clients déjà abonnés..
Commune de Fass Thièckene	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 04 villages en cours d'électrification.
Commune de Saly Escale	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 27 villages en cours d'électrification. - 9.900 Habitants
Commune de Mabo	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 01 village en cours d'électrification. - 511 habitants
Commune de Diamagadio	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 01 village en cours d'électrification. - 1.233 habitants
Commune de Dindiferlo	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 02 villages en cours d'électrification. - 500 habitants
Commune de Fongolimbi	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 05 villages en cours d'électrification. - 934 habitants
Commune de Tomboronkoto	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 05 villages en cours d'électrification. - 1.200 habitants
Commune de Bandafassi	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 25 villages en cours d'électrification. - 8.000 habitants
Commune d'Ida Mouride	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 11 villages en cours d'électrification. - 5.200 habitants
Commune de Missirah	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 18 villages en cours d'électrification. - 5.000 habitants
Commune de Kouthia Gaïdy	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 02 villages en cours d'électrification. - 2.200 habitants
Commune de Ngainte Pathe	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 03 villages en cours d'électrification. - 3.850 habitants
Commune de Sagna	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 02 villages en cours d'électrification. - 6.500 habitants
Commune de Darou Minam	<ul style="list-style-type: none"> - Avec 03 villages en cours d'électrification. - 4.300 habitants

Les mesures à prendre pour atteindre les populations

Dans sa politique de sensibilisation dans la zone de concession sur les services proposés, ERA organise des réunions de partage. Ces réunions sont l'occasion pour les autorités territoriales d'expliquer aux populations, la place d'ERA dans le service public de distribution d'électricité. Ces CRD, CDD, et CLD permettent aux autorités administratives ainsi que locales de mieux comprendre l'impact de la présence d'ERA dans les localités sous leur administration. Ce moment de partage est important dans la mesure où il permet aux parties présentes de créer des synergies.

Cependant les maires et des chefs de village jouent un rôle central car ces derniers sont des vecteurs de communication qui doivent jouer un rôle d'intermédiation avec les populations rurales. Ils doivent être les premiers porte-parole d'ERA auprès des populations pour les sensibiliser sur l'importance de l'électrification en zone rurale. Ainsi, ils devront expliquer aux populations les bienfaits de l'électricité en s'appuyant sur des exemples pratiques d'électrification rurale faite par ERA (éclairage, regarder la télévision, mener une activité génératrice de revenu) et les préparer à une ouverture dans les réunions de partage et une adhésion massive à la suite des campagnes de sensibilisation. **Il est important que les populations comprennent les efforts colossaux entrepris par l'Etat pour leur confort et leur bien-être.**

Sur le plan commercial, des campagnes promotionnelles sont organisées de temps à autre par exemple la promo **TAMBALI**, la promo **indépendance** pour permettre une adhésion massive de la population et la faciliter financièrement. Durant ces campagnes, l'équipe commerciale organise des séances d'échange pour répondre aux interrogations des populations relatives à l'abonnement, les différentes offres proposées et leurs spécificités, le paiement des factures, le service après-vente (SAV) en cas de panne etc. Ce sont des moments de pure communion avec les populations qui expriment leurs attentes par rapport aux offres et services d'ERA. Cette expression des populations permettra à ERA d'améliorer la qualité de ses offres, et services, afin de mieux satisfaire les besoins de la clientèle et augmenter le nombre d'abonnés. Pour rester dans cette dynamique de satisfaction de la clientèle, les campagnes promotionnelles continueront et seront organisées dans un futur proche.

STATISTIQUES

EVOLUTION DU TAUX DE PENETRATION DANS LES COMMUNES DE LA REGION KAFFRINE

COMMUNES	Nbre d'abonnés 12/ 2016	Nbre d'abonnés 12/ 2017	ECART	Potentiel	TDP 12/ 2016	TDP 12/ 2017	ECART
BOULEL	97	192	95	839	12%	23%	+11%
DARA MBOSS	85	99	14	290	29%	34%	+5%
DIAMAGADIO	61	86	25	508	12%	17%	+5%
DIOCKOUL MBELBOUCK	170	267	97	1139	15%	23%	+9%
FASS THIEKENE	32	38	6	78	41%	49%	+8%
GNIBY	62	105	43	625	10%	17%	+7%
KATHIOTE	105	214	109	684	15%	31%	+16%
MAKA YOP	32	78	46	162	20%	48%	+28%
MEDINATOU SALAM 2	80	112	32	334	24%	34%	+10%
MISSIRAH WADENE	40	115	75	203	20%	57%	+37%
SAGNA	197	470	273	1236	16%	38%	+22%
PANAL OUOLOF	65	86	21	309	21%	28%	+7%
KAHI	81	135	54	605	13%	22%	+9%
TOTAL	1107	1997	890	7012	19%	32%	+13%

EVOLUTION DU TAUX DE PENETRATION AU RESEAU / COMMUNES DE LA REGION DE TAMBA

COMMUNES	Nbre d'abonnés 12/ 2016	Nbre d'abonnés 12/ 2017	ECART	Potentiel	TDP 12/ 2016	TDP 12/ 2017	ECART
PASS KOTO	86	150	64	1003	9%	15%	+6%
KOUSSANAR	51	85	34	2223	2%	4%	+2%
NDAM	11	120	109	750	1%	16%	+15%
KOUMPETOUM	0	19	19	34	0%	56%	+56%
TOTAL	148	374	226	4010	4%	9%	+6%

L'évolution des Taux de Pénétration est notoire dans les tableaux ci-dessus. Cette hausse s'explique pour plusieurs raisons :

- A Tambacounda, la construction du réseau sur l'axe Koussanar - Koumpentoum, ainsi que les campagnes promotionnelles organisées par ERA.
- A Kaffrine, la forte commercialisation marquée par deux campagnes promotionnelles appelées : Promo indépendance, Promo fin d'année.

Ces raisons ont permis aux clients d'avoir plus confiance aux services d'ERA et de comprendre la crédibilité de l'activité d'ERA. Les programmes en cours seront aussi l'objet d'une forte adhésion avec les centrales solaires du PUDC, les villages à électrifier du PNUER, et le projet des coupons de 25 dollars financé par l'ASER et la Banque Mondiale. Ce coupon permet aux clients d'obtenir une réduction de 12.500 sur ses frais d'abonnement. Pour rester dans cette tendance de hausse, d'autres campagnes de promotion seront menées ainsi qu'une meilleure prise en charge des clients par rapport à leurs préoccupations.

Evolution du taux de recouvrement

En 2017 le taux de recouvrement annuel est de **88,64 %**.

Ce taux s'explique par le fait qu'en 2016 ERA a recruté des agents relais pour faire le recouvrement chez les clients en remplacement de la méthode de 2015 dont le recouvrement se faisait au niveau des marchés hebdomadaires par les agents d'ERA eux même.

Les agences de proximité d'ERA jouent aussi un rôle important dans le recouvrement par leur proximité avec le client qui n'a plus besoin de faire des kilomètres pour payer sa facture.

Tous ses efforts ont permis d'améliorer le taux de recouvrement et aussi d'augmenter le nombre de clients soit **3510**.

DETERIORISATION DES INFRASTRUCTURES D'ELECTRIFICATION

ERA enregistre depuis quelques temps de nombreuses détériorations de poteaux sur le réseau basse tension au niveau des villages situés le long de la route nationale 1. Ces délits sont souvent faits par les camions de transport de marchandises qui prennent par la suite la fuite. Ces détériorations d'infrastructures électriques occasionnent des pertes financières sans compter le temps nécessaire à l'acheminement du nouveau matériel et du remplacement du matériel défectueux ainsi que les interruptions de la fourniture d'électricité dans les villages concernés. Nous invitons tous les Maires à plus de sensibilisation des camionneurs qui stationnent dans leur commune et également sollicitons l'appui des forces de l'ordre pour mettre face à leur responsabilité les fauteurs.

FRAUDES

Les cas de fraudes sont de plus en plus fréquentes chez les clients, qui vont jusqu'à modifier la configuration des installations. C'est pourquoi nous lançons un appel aux autorités locales, aux maires et chefs de village pour qu'il nous accompagne dans la communication sur la fraude et des conséquences que cela peut entraîner. Dorénavant toutes les mesures légales seront utilisées pour punir les fraudeurs.

STOP A LA FRAUDE



XIBAR



Nos partenaires

N°7 – Juin 2018

Le bulletin d'information d'ERA



Nos Partenaires :

Energie rurale Africaine SA au capital de 1 262 710 000 F CFA – RCC : SN-DKR—2011-B920 - NINEA : 004414752
Tel: (+221) 33 981 10 10 – Fax: (+221) 33 981 10 20 – Médina Coura – BP 70 Tambacounda – www.erasenegal.com - info@erasenegal.com