

EDITO : CA BOUGE !

Par son dynamisme commercial caractérisé par des campagnes de promotion destinées à faciliter l'abonnement des clients, ERA stimule le taux de pénétration dans les localités déjà électrifiées, dans la région de Kaffrine notamment. Par ces facilités accordées aux clients, le taux moyen est passé de 20 à 31% au mois de juillet. Dans certaines localités il a même atteint 100% (BELAL).

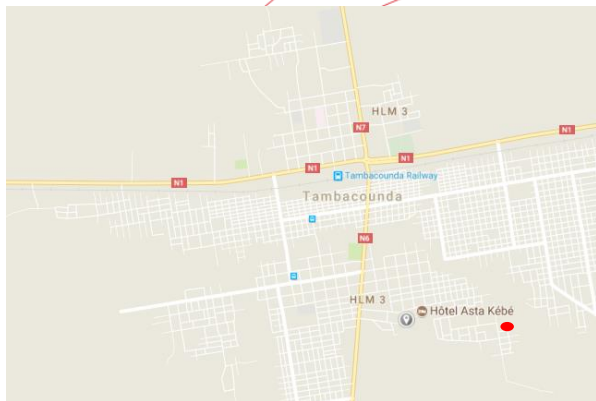
Mais ça bouge également sur le terrain du taux de couverture. 15 nouveaux villages électrifiés dans la région de Kaffrine et la région de Tambacounda, 15 autres sont en cours d'électrification par ERA, et de nombreux autres par ASER (68 villages, notamment sur l'axe Koumpentoum-Keur Madoumbé) et PUDC (27 villages).

Sur le plan technologique ça bouge également, le projet pilote de pompage solaire de Nguène va s'achever dans 2 mois et ouvrir de nombreuses perspectives notamment l'agriculture et l'hydraulique rurale.

Ça va bouger également, et nous l'espérons rapidement sur les tarifs et l'éclairage public avec l'aide de l'Etat (voir notre prochain numéro...)

A la Une Le Nouveau Siège d'ERA

Comme indiqué dans le précédent Numéro, ERA a déménagé son siège. Les nouveaux locaux occupés au début du mois de juin sont situés au quartier Abattoirs sur la route de l'hôtel ASTA KEBE.



Pour mieux vous servir l'Agence de Tambacounda a également été ouverte. Elle est sise à la même adresse dans un bâtiment connexe
 Nous vous rappelons les numéros de téléphone :
 La Direction Générale au : 33 981 35 30
 L'Agence de Tambacounda au : 33 981 10 10



L'Ouverture Prochaine du Bureau de Proximité de BAMBA THIALENE
 Toujours avec le souci d'être plus proche de ses clients et de réduire les délais d'intervention, ERA va ouvrir son deuxième bureau de proximité dans la commune de Bamba Thialène (Département de Koumpentoum) après celui de MAKKA. Bamba Thialène est à presque 150 km de Tambacounda et à 40 km de la route Nationale
 L'agence va couvrir près d'une cinquantaine de villages dont 41 sont déjà électrifiés.

Les projets

Pompage solaire pour les bananeraies de Nguène :

Ce projet est réalisé en partenariat avec le GIE Nguène III, producteurs de bananes, et la société Flex Energie (fournisseurs de pompes). Il est destiné à assurer le pompage de l'eau sur le fleuve Gambie pour l'irrigation de la bananeraie. Il s'agit d'une phase pilote avec un champ solaire de **50,7 kWc** et une pompe de surface de **250 m3**. L'installation permettra d'irriguer **15 ha** de bananiers.

Pour le GIE Nguène III il s'agira d'une économie d'au moins **25%** sur les coûts du pompage diesel.

Le champ solaire est installé ainsi que la partie électrique. La partie hydraulique sera installée en début septembre et les tests pourront démarrer.

ERA conviera ses partenaires à une visite de l'installation suivie d'une rencontre de réflexion sur les opportunités de développement du pompage solaire dans la concession. Les régions de Tambacounda et Kédougou comptent des milliers d'hectares de bananeraie, mais aussi de nombreux forages dont le pompage est effectué avec du diesel très coûteux.



Raccordement des stations de pesage de Tamba et Kaffrine

Une station de pesages est installée dans chacune des trois régions de la concession afin de faire le contrôle de charge des véhicules poids lourd. ERA a entrepris avec l'entreprise Afrique pesage, chargée de l'exploitation, de raccorder ces dernières au réseau.

Les travaux de raccordement sont achevés à Kaffrine et Tambacounda, les stations seront raccordées dès la disponibilité de SENELEC.

La station de Kédougou sera prise en charge dans le cadre du développement du réseau dans cette région.

FOCUS : CAMPAGNE DE PROMOTION COMMERCIALE

Dans la mise en œuvre de sa politique commerciale ERA mène des campagnes de promotion commerciale à l'approche de chaque grand évènement afin d'accélérer l'accès à l'électricité aux ménages ruraux.

Dans cette logique, des campagnes ont été menées séparément à Kaffrine et à Tambacounda dirigées par les Agences régionales.

Elles permettent aux clients d'accéder au service à des conditions allégées (jusqu'à 50 % de réduction des frais d'abonnement).

Deux campagnes de promotion commerciale ont été menées à Tambacounda:

- **CAN Campagne Promo 2017 : les clients au kit solaire ont pu s'abonner au service S3 qui permet l'utilisation d'une télévision en versant les frais d'abonnement du tarif S2 (donc 40.000 F au lieu de 70.000 F).**
- **Campagne Promo Indépendance (Réduction de 50% des frais d'abonnement)**

A Kaffrine quatre campagnes de promotion commerciale ont été organisées avec des réductions de 25 à 50% sur les frais d'abonnement :

- **Campagne Promo CAN**
- **Campagne Promo Indépendance**
- **Campagne Soukerou Koor**
- **Campagne Yombalé**

Avec ces campagnes commerciales ERA essaie de se coller au mieux à l'actualité et accompagner les clients à mieux vivre ces moments. Cette décision de diminuer les frais d'abonnement de 50% nous est venue de l'enquête de satisfaction menée en 2016 qui présentait le ticket d'entrée comme une contrainte d'accès à l'électricité. Ces campagnes sont pour l'instant entièrement financées par ERA en attendant que l'Etat prenne le relais.

Les résultats obtenus confirment la sensibilité des frais d'abonnement dans la décision des clients, le taux de pénétration est passé dans la région de Kaffrine de **20 à 31%**

Pour informer ses clients pendant les périodes de campagnes de promotion ERA utilise beaucoup les radios communautaires pour des annonces publicitaires mais aussi des émissions spécialement dédiées à cette actualité.

Néanmoins certains clients disent ne pas recevoir l'information à temps. Et ceci nous amène à solliciter la collaboration des personnes ressources comme autorités locales, autorités territoriales, présidents de GIE, présidents de mouvements de jeunesse, Imam, chef de villages etc. pour relayer l'information le plus large possible.

ALERTE : Une Concurrence illégale dans la concession d'ERA.



Depuis quelques temps les clients nous font part des activités d'un opérateur Economique du nom d'Oolu qui commercialise sans autorisation ni licence les services de l'électricité (par kit solaire) sur le périmètre de concession d'ERA.

Pour rappel, avec l'attribution d'un périmètre de concession à ERA, il est conféré à la société l'exclusivité d'exercer son activité de distribution d'électricité. Deux arrêtés ministériels en attestent. La responsabilité de distribution d'électricité implique également l'habilitation des intervenants et la responsabilité du concessionnaire en matière de sécurité électrique.

Les clients, pensant que l'installateur agit pour le compte d'ERA, nous adressent leurs nombreuses plaintes.

Les autorités administratives et locales sont appelées à la vigilance sur les agissements de cet opérateur et les risques quant aux installations et matériels ne respectant aucune norme. La Commission de Régulation du Secteur de l'électricité a été saisie.

Village C20

les villages de Diokoul et de Nguer viennent s'ajouter à la liste des treize villages de la Convention 20 annoncée précédemment dont les travaux sont terminés au niveau de SEANE, MBAYE MBAYE, PETE et SAGNA de même que la réception par SENELEC est déjà faite.

Cependant la mise en service est prévue après les travaux de raccordement.

QUELQUES RAPPELS POUR L'HIVERNAGE

Risques d'électrocution :

Dans les villages disposant d'un réseau (poteaux et lignes), nous menons des campagnes de sensibilisations pour rappeler au public les risques d'accident électrique en cette période hivernale, dus essentiellement à l'humidité:

Ces accidents peuvent et doivent être évités en observant les mesures suivantes :

- **Interdire au public l'accès** au périmètre du poste de transformation
- **Ne jamais toucher aux conducteurs** (câbles etc.) tombés à terre, ni de s'adosser aux poteaux électriques ou de les toucher
- **Eviter de s'asseoir sur les rebords des poteaux**
- **Eviter de trop s'approcher des poteaux avec conducteur de terre et de trop s'approcher des lignes électriques.**
- **Eviter les travaux en hauteur à proximité des lignes électriques**
- **Ne pas abattre, ni élaguer des arbres proches ou surplombant des fils électriques**
- **Ne jamais ouvrir le coffret de comptage installé chez le client, ni toucher les interfaces clientèles,**
- **Ne jamais changer une lampe sous tension, ne pas toucher les fils, les appareils électriques si le corps est mouillé**
- **Eviter de surcharger les prises de courant, éviter autant que possible les rallonges**
- **Remplacer les appareils défectueux (rallonges, prises de courant, multiprises, lampes, et...) par du matériel neuf et de bonne qualité**
- **Ne jamais bricoler les installations électriques**
- **Ne jamais mettre en court-circuit des fusibles défectueux ou les remplacer par des fils en cuivre**
- **Informer ERA rapidement dès la constatation d'une anomalie sur les installations.**

Statistiques du 2ème Trimestre 2017

| AU RESEAU | Localité | Taux |
|-------------------------------------|-----------------|------|
| Les meilleurs taux de pénétration : | - Médina Kayene | 76% |
| | - Dioly Mandakh | 71% |
| | - Kataké | 62% |
| Les taux le plus bas : | - Diouth Nguél | 4% |
| | - Bondie Samba | 4% |
| Les meilleur taux de recouvrement : | - Ndioudiène | 97% |
| | - Mbarocounda | 87% |
| | - Dioly Mandakh | 86% |
| Le taux de recouvrement le plus bas | - Kathial | 31% |

Au solaire (kit solaire) : taux de pénétration 18%

| | | |
|--------------------------------------|-----------------|-----|
| Les meilleur taux de recouvrement : | -Faraba | 90% |
| Les taux de recouvrement le plus bas | -Fass Ndiayenne | 23% |

