

EDITO : LA VISITE DE L'ASER / LE COMITE REGIONAL DE DEVELOPPEMENT

Une délégation de l'ASER dirigée par Mr. Baba DIALLO, le DG, a visité la concession les 17 et 18 Décembre 2016. Cette visite a débuté dans la région de kaffrine par le village de **Ndjigui**, de **NDioudiène**, de **Diamagadio** et **Thiaméne** avant de poursuivre le lendemain à Tambacounda avec la visite des villages de Nguène, Tabadian et du site qui était choisi pour abriter la futur mini- centrale solaire.

Dans le prolongement de cette visite de concession, l'ASER en partenariat avec l'Union Européenne a organisé un CRD pour la mise en œuvre du projet d'électrification rurale UE Facilité Energie 2 par Mini- Réseaux et Energie dans les locaux de la gouvernance de Tambacounda le 19 Décembre 2016.



A la Une : Présentation de l'Agence de KAFFRINE

Dans le cadre de son déploiement dans la concession Kaffrine – Tambacounda et Kédougou, ERA a prévu d'installer des agences régionales. L'agence de Kaffrine présentée ici est la première, elle a été ouverte au mois de Mai 2015. Elle compte aujourd'hui 8 personnes et est dirigée par Mr. Baye Sette MBOU (encadré).



LES ACTIVITES DE L'AGENCE

L'agence assure dans sa zone de couverture les activités ci-dessous avec l'appui fonctionnel du siège :

- Gestion clientèle : commercialisation et densification (porte à porte ou focus groupe).
- Communication : corporate (valoriser et légitimer l'image de marque d'ERA auprès des autorités et des partenaires) et commerciale (animation et magazine)
- Marketing : Etude clientèle ou enquête de satisfaction
- Gestion exploitation : Travaux – Opérations & Maintenance – Service après-vente
- Gestion administrative - stock & caisse
- Recouvrement : Relève – Edition JPE & S4 – Distribution des JPE forfaits & Factures S4 – suivi des relais – Encaissement – Rapport – Versement – gestion des coupures et des réclamations

LE FONCTIONNEMENT DE L'AGENCE

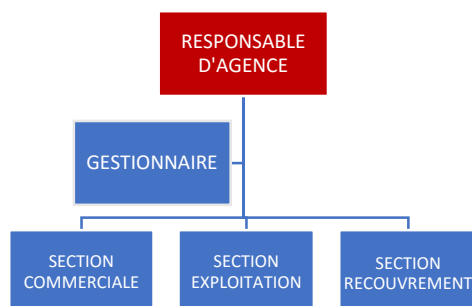
Le but des agences régionales est de développer la couverture des régions concernées. Dans un 2^{ème} niveau de déploiement, les agences mettront en places des bureaux de proximité au plus près des clients (chef lieux de commune) afin de réduire les délais d'intervention et de raccourcir les distances pour les clients.

Sur le plan du développement de l'activité, l'agence de Kaffrine est principalement confrontée à l'adhésion encore trop timide et lente des clients. Elle rencontre des difficultés en partie dû à la saisonnalité des revenus des clients vivant de l'agriculture.

La cherté des tarifs et frais d'abonnement est également évoquée, une nouvelle grille tarifaire est à l'étude avec les autorités en charge du secteur de l'électricité.

ERA cherche également à améliorer l'offre de service par la fourniture de téléviseurs aux clients en forfait S2 et de ventilateurs (en plus du téléviseur) pour les forfaits S3. Les produits qui seront proposés seront caractérisés par leur performance énergétique (basse consommation).

ORGANIGRAMME DE L'AGENCE



VILLAGES EXPLOITES PAR L'AGENCE DE KAFFRINE

| TRANCHE/NOMBRE DE VILLAGES | DEPARTEMENT | ETAT DES OPERATIONS |
|---|--|---|
| 2 villages TEST depuis 2014 | MALEM HODAR | - Travaux terminés - villages mis en service - commercialisation effectuée - Densification et branchement en cours |
| 1 village électrifié par centrale solaire | KAFFRINE | - centrale mise en service - commercialisation effectuée - Densification et branchement en cours |
| 1 ^{ère} tranche de travaux 2015 : 9 villages | KAFFRINE MALEM HODAR | - Travaux terminés - commercialisation effectuée - Densification et branchement en cours |
| 2 ^{ème} tranche de travaux en 2016 24 villages | KAFFRINE-KOUNGHEUL-GUINGUINEO | - Travaux terminés - commercialisation effectuée - Densification et branchement en cours |
| 3 ^{ème} tranche de travaux (reprise du programme C20 et programme indien non achevés) 19 villages prévus en 2017 | KAFFRINE&KOUNGHEUL GUINGUINEO MALEM HODAR | - Finalisation des travaux en cours - commercialisation effectuée - Densification en cours |
| 7 villages de reprise depuis 2015 | KAFFRINE KOUNGHEUL GUINGUINEO | - Travaux terminés - commercialisation effectuée - Densification et branchement en cours |
| AU TOTAL | Des actions techniques et commerciales entreprises dans 62 localités. | |

En cours : le Déménagement D'ERA et la Création de l'Agence de Tambacounda .

ERA va très prochainement changer d'adresse afin de vous recevoir dans de meilleures conditions.

Ce sera l'occasion pour nous de lancer l'agence de Tambacounda qui à l'instar de celle de Kaffrine assurera le développement de l'activité dans les départements de Koumpentoum et de Tambacounda.

Le nouveau siège sera au quartier Abattoirs à côté de l'hôtel ASTA KEBE.



Bilan Technique

1. Electrification de quarante-trois (47) villages de la région de Kaffrine :
 - Quarante-six (46) par extension de réseau MT/BT
 - Un (01) par mini-centrale solaire.
2. Installation de kits solaires dans 161 villages des départements de Tambacounda et de Koumpentoum.
3. 1479 clients installés par kits solaires.
4. 1177 clients installés par réseau.

Dialakoto : le projet de la centrale solaire Dialakoto est transféré à Netteboulou

INFOS DE DERNIERES MINUTES :

Les travaux du PNUER (Programme National d'Urgence d'Electrification Rurale) et du PUDC/électricité ont démarré dans la concession. La ligne KOUMPENTOUM – KOUSSANAR est réalisée sur 53 km et raccordent plusieurs localités dont MALEM NIANI et PASS KOTO.

D'autres travaux sont en cours. Nous reviendrons sur le sujet dans la prochaine édition de XIBAR.

Adresse actuelle

Nos Partenaires :



LES STATISTIQUES DU BIMESTRE

Nouveaux clients

Le tableau ci-dessous fait ressortir l'évolution du nombre de clients dans l'ordre alphabétique des communes. Il laisse apparaître une faiblesse des nouvelles inscriptions alors que la période de soudure est globalement passée. Les ménages doivent profiter de la saison afin de souscrire au service.

Les zones raccordées au réseau connaissent cependant une hausse plus forte que dans les villages au solaires.

Nous demandant aux maires et sous-préfets de poursuivre la sensibilisation afin que le taux d'électrification dans leurs secteurs puisse croître **et que les investissements puissent être poursuivis.**

| Département | Commune | Clients fin 2016 | Clients Février 2017 | Technologie |
|-------------|---------------------|------------------|----------------------|-------------|
| KOUMPENTOUM | BAMBA THIALENE | 163 | 163 | KIT SOLAIRE |
| KAFFRINE | BOULEL | 93 | 111 | RESEAU |
| GUINGUINEO | DARA MBOSS | 81 | 83 | RESEAU |
| TAMBACOUNDA | DIALACOTO | 39 | 41 | KIT SOLAIRE |
| KAFFRINE | DIAMAGADIO | 58 | 65 | RESEAU |
| KAFFRINE | DIOUCKOUL MBELBOUCK | 202 | 211 | RESEAU |
| KOUNGHEUL | FASS THIECKEN | 29 | 31 | RESEAU |
| KAFFRINE | GNIBY | 56 | 76 | RESEAU |
| KOUMPENTOUM | KAHENNE | 134 | 134 | KIT SOLAIRE |
| KAFFRINE | KAHI | 74 | 83 | RESEAU |
| KAFFRINE | KATHIOTE | 101 | 117 | RESEAU |
| TAMBACOUNDA | KOUSSANAR | 51 | 56 | KIT SOLAIRE |
| KOUMPENTOUM | KOUTHIA GAIDY | 28 | 28 | KIT SOLAIRE |
| KOUNGHEUL | LOUR ESCAL | 104 | 104 | KIT SOLAIRE |
| TAMBACOUNDA | MAKA | 221 | 230 | KIT SOLAIRE |
| MALEM HODAR | MAKA YOP | 24 | 34 | RESEAU |
| KOUNGHEUL | MEDINATOU SALAM | 78 | 87 | RESEAU |
| KOUMPENTOUM | MERETO | 37 | 38 | KIT SOLAIRE |
| TAMBACOUNDA | MISSIRAH | 193 | 198 | KIT SOLAIRE |
| KOUNGHEUL | MISSIRAH WADENE | 26 | 38 | RESEAU |
| KOUMPENTOUM | NDAM | 11 | 11 | KIT SOLAIRE |
| TAMBACOUNDA | NDOGA BABACAR | 83 | 84 | KIT SOLAIRE |
| TAMBACOUNDA | NETEBOULOU | 57 | 62 | KIT SOLAIRE |
| KOUNGHEUL | GUAINTH PATHE | 4 | 4 | KIT SOLAIRE |
| TAMBACOUNDA | NIANI TOUCOULEUR | 173 | 173 | KIT SOLAIRE |
| GUINGUINEO | PANAL OUOLOF | 65 | 73 | RESEAU |
| KOUMPENTOUM | PASS KOTO | 85 | 86 | KIT SOLAIRE |
| MALEM HODAR | SAGNA | 269 | 298 | RESEAU |
| KOUMPENTOUM | MALEM NIANI | 8 | 14 | RESEAU |
| TAMBACOUNDA | SINTHIU MALEM | 74 | 79 | KIT SOLAIRE |
| | TOTAL | 2621 | 2 812 | |

Recouvrement :

Le taux de recouvrement moyen en 2016 était de 76,27%. Au mois de Janvier 2017 il est passé à 69,09%, donc une baisse de 7 points alors que la commercialisation agricole a déjà été faite.

Cette faiblesse est plus marquée dans la région de Kaffrine.

Le message à lancer aux autorités est d'encourager les populations à l'assiduité car le non-paiement des factures peut mettre en péril l'activité de distribution d'électricité.

| RESEAU | | |
|---------------------|---------|---------|
| ZONES | 12/2016 | 01/2017 |
| BOULEL | 66,41% | 93,48% |
| DARA MBOSS | 78,04% | 45,33% |
| DIAMAGADIO | 94,24% | 83,94% |
| DIOLY | 85,81% | 81,39% |
| GNIBY | 84,03% | 44,78% |
| KATIOTE | 63,60% | 76,65% |
| KEUR SERIGNE DJEBEL | 25,34% | 85,22% |
| MAKA BELAL | 76,92% | 85,39% |
| MBOULOGNE | 31,80% | 41,80% |
| MEDINA DE GOUYE | 91,35% | 0,00% |
| MEDINATOU SALAM | 70,59% | 68,67% |
| TOUNE | 95,72% | 77,27% |
| MOYENNES | 71,99% | 65,33% |

| SOLAIRE | | |
|------------------|---------|---------|
| ZONES | 12/2016 | 01/2017 |
| BAMBA THIALENE | 77,29% | 85% |
| KAHENE | 72,24% | 72% |
| KOUSSANAR | 75,28% | 35% |
| LOUR | 49,33% | 30% |
| MAKA1 | 73,65% | 75% |
| MALEM NIANI | 99,35% | 84% |
| MERETO | 92,12% | 79% |
| MISSIRAH1 | 82,81% | 82% |
| MISSIRAH2 | 78,62% | 73% |
| NDOGA | 72,80% | 80% |
| NIANI TOUCOULEUR | 77,32% | 61% |
| PASS KOTO | 91,82% | 92% |
| SINTHIOU MALEM | 94,25% | 87% |
| TAMBA NORD | 90,93% | 84% |
| MOYENNE | 80,56% | 72,79% |